

## SMYRNA NATURAL GAS

### EXCESO DE FLUJO DE VÁLVULAS

#### **Acerca de válvulas de exceso de flujo(EFV)**

El gas natural es un combustible seguro y fiable. Sin embargo, las fuerzas externas, tales como el clima, los desastres naturales y daños de tercer partido de excavación pueden causar una interrupción en una línea de servicio de gas natural, que es la línea de metro que va desde las tuberías principales de Smyrna al medidor en su casa o negocio. Un EFV es un dispositivo mecánico de seguridad que puede ser instalado en una línea de servicio de gas natural, y está diseñado para apagar automáticamente el flujo de gas natural en la línea de servicio en caso de una ruptura significativa, punción o ruptura en la línea. Un EFV no protege contra las pequeñas fugas en la línea de gas natural de servicios o medidor de gas o fugas más allá de la disposición de regulador, tales como las que implican tubería de la casa o el aparato cliente mal funcionamiento de un cliente.

Sobre la base de las regulaciones federales efectivo en abril de 2017, los clientes tienen la opción de solicitar la instalación de una EFV a su costa. EFV no se puede instalar en todas las líneas de servicio de gas natural como las características de funcionamiento y otras limitaciones pueden impedir la instalación en algunas circunstancias.

#### **Instalación de EFV**

A petición del cliente, Smyrna Natural Gas enviará un representante a la propiedad del cliente para confirmar que un EFV se puede instalar y preparar una estimación de costes. Una vez aceptada la estimación de costos y antes de la instalación, se requerirá que los clientes a firmar el formulario de solicitud EFV y pagar los costes de instalación. Smyrna Natural Gas programará para la instalación de la EFV sólo después de recibir los costos formulario de solicitud e instalación de EFV firmados.

La instalación EFV a realizar por Smyrna Natural Gas requiere Llame antes de excavar la notificación (811), que marca la utilidad y la excavación del suelo en o cerca de su propiedad donde la línea de servicio de gas natural se conecta al colector de gas natural. Servicio de gas natural a la casa del cliente o empresa se verá interrumpido por un período de tiempo y el cliente debe estar presente para el servicio de gas natural a ser restaurada tras la finalización de la instalación EFV.

El coste de la instalación de una EFV en una línea de servicio de gas natural existente será responsabilidad exclusiva del cliente que solicita la instalación. El costo de instalar un EFV varía dependiendo de la ubicación y la dificultad de la instalación; Sin embargo, en promedio, el costo de instalar y EFV en una línea de servicio elegible se estima en más de \$ 950.

#### **Póngase en contacto con Smyrna Natural Gas**

Para obtener más información acerca de la opción de tener una EFV instalado en la línea de servicio de gas natural para su hogar o negocio, por favor llame al 615-355-5740, opción 4.