

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES DE VÁLVULAS DE EXCESO DE FLUJO

Q: ¿Qué es una válvula de exceso de flujo?

R: Una válvula de exceso de flujo es un dispositivo mecánico de seguridad que puede ser instalado en una línea de servicio de gas natural, y está diseñado para apagar automáticamente el flujo de gas natural en la línea de servicio en caso de una ruptura significativa, punción o ruptura en la línea.

Q: ¿Cómo funciona una válvula de exceso de flujo?

R: Una válvula de exceso de flujo opera de manera similar a los disyuntores eléctricos que viajan cuando la corriente eléctrica excede su límite. La válvula de exceso de flujo se dispara por un exceso de flujo de gas, causando un dispositivo cargado por resorte dentro de la válvula para restringir automáticamente el flujo de gas. La válvula se restablece automáticamente o se vuelve a abrir cuando el exceso de flujo de gas ha cesado o presión de gas línea de servicio se reduce significativamente.

Q: ¿Una válvula limitadora de caudal proteger contra todo tipo de fugas?

R: No. Una válvula de exceso de flujo no protege contra las pequeñas fugas en la línea de servicio o medidor de gas o fugas más allá de la disposición de regulador, tales como las que implican tubería de la casa o el aparato cliente mal funcionamiento de un cliente. Está diseñado para activarse cuando la línea de servicio está dañado significativamente debido a la excavación u otras actividades similares. Prevención de daños línea de servicio sigue siendo la mejor forma de protección y todos los clientes pueden colocar una llamada gratuita 811 para servicios subterráneos han marcado antes de excavar.

Q: detener una válvula de exceso de flujo o reducir el flujo de gas natural dentro de mi casa?

R: Una válvula de exceso de flujo está diseñado para permitir el funcionamiento normal de la línea de servicio. Se restringirá automáticamente el flujo de gas natural sólo cuando la línea de servicio se ha dañado de manera significativa y el flujo de gas natural excede los límites prescritos. Una válvula de exceso de flujo no está diseñado ni capaz de restringir el flujo de gas natural dentro de su casa o estructura en el caso de daños a su tubería casa situada aguas abajo del medidor de gas.

Q: ¿Qué debo hacer si me huele el gas natural?

R: Abandone el área inmediatamente y llame al 911 y Esmirna Gas Natural al 615-355-5740 opción 4 (llamada desde la casa de un vecino o desde otro lugar lejos del olor a gas natural)

NO use nada eléctrico que puede crear una chispa; esto incluye teléfonos celulares

NO opere ningún interruptor de luz

NO encienda un fósforo

NO trate de localizar la fuente de una fuga

NO intente detener una fuga

No regrese a la zona hasta Esmirna gas natural o los servicios de emergencia han declarado la zona segura

Volver arriba

Q: ¿Por qué se Esmirna ofrece a los clientes la opción de instalar válvulas de exceso de flujo?

R: Las regulaciones federales requieren que los clientes existentes reciben notificación de su opción de solicitar la instalación de una válvula de exceso de flujo en las líneas de servicios de calificación.

Q: ¿Quién instala la válvula de exceso de flujo?

R: Para las líneas de servicio de calificación, Esmirna o uno de sus contratistas aprobados se instale la válvula de exceso de flujo.

Q: ¿Quién paga por la instalación de la válvula de exceso de flujo?

R: El coste de instalación de una válvula de exceso de flujo en una línea de servicio de gas natural existente será la única responsabilidad del cliente que solicita la instalación.

Q: ¿Cuánto cuesta instalar una válvula de exceso de flujo?

A: El costo de instalar una válvula de exceso de flujo varía dependiendo de la ubicación y la dificultad de la instalación; Sin embargo, en promedio, el costo de instalar una válvula de exceso de flujo en una línea de servicio existente elegibles se estima en más de \$ 950.

Q: ¿Puedo extender mis pagos en cuotas para la válvula de exceso de flujo?

A: No. Un depósito de la cantidad correspondiente a la estimación de costos se requiere antes del inicio del exceso de trabajo de instalación de la válvula de flujo.

Volver arriba

Q: ¿Puedo añadir el coste de la válvula de exceso de flujo a mi cuenta?

R: No. El costo de instalar la válvula de exceso de flujo debe ser facturado por separado y no se puede incluir en su factura mensual normal.

Q: ¿De dónde se instale la válvula de exceso de flujo?

A: La válvula de exceso de flujo está instalado en la línea de servicio de gas natural que corre bajo tierra entre el principal gas (normalmente se encuentra en o cerca de la calle, callejón o utilidad derecho de vía) y el medidor de gas en la propiedad del cliente. La instalación de una válvula de exceso de flujo requiere excavación cerca de la principal gas natural para exponer la línea de servicio antes de la instalación. Todas las áreas excavadas serán restaurados una vez que se complete la instalación.

Q: ¿Puede mi fontanero instalar la válvula de exceso de flujo?

R: No. Sólo Esmirna o su contratista autorizado puede efectuar la instalación.

Q: ¿Cómo puedo saber si una válvula limitadora de caudal se puede instalar en mi propiedad?

R: Esmirna enviará un representante a su propiedad para determinar si una válvula de exceso de flujo se puede instalar. Debido a las características y limitaciones en algunos casos de funcionamiento, una válvula de exceso de flujo no se puede instalar. Cada ubicación del cliente será evaluado bajo petición.

Q: ¿Cuánto tiempo durará la válvula de exceso de flujo?

A: El dispositivo está diseñado para durar la vida útil de la tubería de gas natural. Sin embargo, si su línea de servicio de gas natural se sustituye en relación con las actividades generales de mantenimiento del sistema, también se sustituyó la válvula de exceso de flujo.

Volver arriba

Q: ¿Puedo tomar la válvula de exceso de flujo conmigo si me mudo?

A: No. Una vez instalada, la válvula de exceso de flujo se convierte en parte del sistema de distribución de gas natural de Smyrna y no se puede quitar.

Q: ¿La instalación de una válvula de exceso de flujo afectar mi factura mensual?

A: No. Instalación de una válvula de exceso de flujo no se incrementará ni disminuir el uso de gas natural de un cliente.

Q: ¿Quién debo contactar para solicitar un presupuesto de instalación de válvula de exceso de flujo?

R: Llame a Esmirna Gas Natural al 615-355-5740 opción 4.

Q: ¿Cuánto tiempo tengo para decidir si o no quiero tener instalado en mi propiedad una válvula de exceso de flujo?

A: Usted puede solicitar que una válvula de exceso de flujo instalado a su cargo en cualquier momento.

Q: ¿Mi propiedad y paisajismo ser molestados durante la instalación?

A: La instalación de una válvula de exceso de flujo requiere la excavación de modo que la línea de servicio está expuesta antes de la instalación. Esmirna Gas Natural o su contratista restaurarán la propiedad a su estado original, en la medida razonablemente posible, como parte del costo total del proyecto.

Volver arriba

Q: ¿Mi suministro de gas se apaga durante la instalación?

R: Sí. La instalación de la válvula de exceso de flujo nos obliga a cerrar temporalmente el suministro de gas a su propiedad. Como parte del proceso de instalación, la tubería de su houseline existente debe ser analizado de nuevo y los pilotos del aparato será re-enciende si su tubería houseline y electrodomésticos están funcionando normalmente. Si la prueba falla o aparatos houseline no pasan la inspección, usted será responsable de las reparaciones antes de servicio de gas natural puede ser completamente restaurado.

Q: ¿Cómo será la instalación de una válvula de exceso de flujo llevará a cabo?

R: La instalación de la válvula de exceso de flujo será programada en una fecha mutuamente aceptable, sujeto a la aprobación de las autoridades lo permiten, los arreglos de pago, programación de la tripulación de trabajo y las condiciones meteorológicas. La longitud de tiempo para instalar variará en función de la complejidad de la instalación.

Q: ¿Qué debe hacer los dueños de propiedades si un contratista o instalador aparece con una retroexcavadora y comienza a excavar en su propiedad sin tener que llamar al 811?

R: Si alguien ha contratado a un contratista para hacer el trabajo que requiere la excavación, deben llamar al 811 sí mismos o solicitar al contratista que lo haga antes de comenzar el trabajo. Los dueños de propiedades que ven a alguien que se prepara para excavar en su propiedad y no ven las líneas de pintura o banderas que marcan la ubicación de los servicios públicos subterráneos, deben informar a los trabajadores a STOP y llamar al 811 antes de cavar.